

POLITIKA KVALITETA



Politika kvaliteta **West Beocar** je zasnovana na savremenim tržišno orijentisanim principima, sa ciljem zadovoljavanja zahteva, potreba i očekivanja kupaca u oblastima prodaje automobila i pružanja postprodajne podrške u održavanju vozila. Naša **misija** je pružanje najviše vrednosti za uloženi novac svakom kupcu Opel i Chevrolet proizvoda. Povećanje zastupljenosti vozila navedenih korporacija na domaćem tržištu, profesionalizam i standardizacija deo su naše **vizije** poslovanja.

Da bi se navedeno ostvarilo potrebno je:

- *Pratiti savremene trendove razvoja,*
- *Kontinuirano povećavati kvalitet usluga,*
- *Permanently sprovoditi obuku zaposlenih,*
- *Uključiti isporučioce u naš sistem kvaliteta,*
- *Povećavati učinak svih zaposlenih.*

Najbolji način uspešne realizacije postavljenih ciljeva jeste implementacija i održavanje sistema upravljanja kvalitetom prema zahtevima standarda ISO 9001:2008. U tom smislu, obaveza svih zaposlenih je da uzmu aktivno učešće u realizaciji ciljeva kvaliteta u svom domenu, što podrazumeva:

- *Redovno praćenje svih performansi procesa,*
- *Kontinuirano povećavanje efikasnosti i efektivnosti rada,*
- *Redovno preispitivanje sistema kvaliteta.*

Ova politika kvaliteta je sastavni deo opšte poslovne politike preduzeća i u ostvarivanju postavljenih ciljeva očekujem podršku i maksimalno zalaganje svih zaposlenih.

Beograd, 01.10.2011. god.

GENERALNI DIREKTOR

